

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 8 от 01.06.2014 года

## Обязательства по доставке рекламно-полиграфической продукции, требования к содержанию и гарантии службы доставки.

Служба доставки совместно с рекламно-информационной газетой «Курьер» в дни доставки газеты доставляет по почтовым шкафам жителей города различную рекламно-полиграфическую продукцию, газеты и другие печатные издания. Мы имеем многолетний опыт доставки различной рекламной продукции. Штат службы доставки составляет более 75 курьеров по доставке корреспонденции, экспедиторы, водители, слесари по обслуживанию почтового хозяйства. Эффективность доставки обеспечивает постоянно корректируемая база данных жилого фонда, изготовление ключей от подъездов, контроль качества доставки.

### 1. Прием заказа.

Заказчик при оформлении заказа заполняет «Бланком рекламодателя». «Бланк рекламодателя» заполняется в соответствии с требованиями службы доставки и содержит дату(ы) доставки, формат, районы доставки и др.необходимую для выполнения работы информацию. На основании заполненного и подписанного «Бланка рекламодателя» рассчитывается стоимость заказа и определяются возможные дополнительные условия. Специалисты Службы доставки информируют Заказчика о стоимости заказа и условиях доставки. Основные условия исполнения заказа по доставке рекламно-полиграфической продукции — предоплата в полном объеме и своевременное получение материалов от Заказчика. Рекламно-информационная продукция доставляется по факту поступления оплаты на счет предприятия или по факту за наличный расчет до 12.00 вторника - для доставки в среду; 12.00 пятницы – для доставки в субботу. Последний срок приема заказов и материалов на доставку с выходящим номером газеты: 12.00 понедельника – для доставки в среду; 12.00 четверга – для доставки в субботу. Рекламно-информационная продукция должна быть упакована пачками, не более 1000 (тысяча) экземпляров в каждой.

Ответственность за содержание рекламной информации несет Заказчик. В случае несоответствия содержания рекламной информации положениям Законов Российской Федерации «О СМИ», «О рекламе», действующему законодательству РФ. Служба доставки оставляет за собой право не доставлять предоставленный материал и, по усмотрению Заказчика, может вернуть деньги за доставку. Возврат производится лично Заказчику при предъявлении кассового чека и паспорта Заказчика, чья фамилия указана в «Бланке рекламодателя».

### 2. Выполнение доставки.

Рекламно-полиграфическая продукция доставляется совместно с газетой «Курьер» только по районам доставки газеты. Заканчивается доставка в 12 часов в среду и субботу. Сроки доставки в некоторых случаях в зависимости от значительного веса полиграфической продукции могут изменяться и оговариваются отдельно при оформлении заказа.

Исполнитель осуществляет доставку по оговоренным с Заказчиком адресам или районам, в рамках своей рабочей Базы Данных и по своему участку доставки. Исполнитель специально обучен, проинструктирован и имеет опыт доставки, ключи и коды закрытых подъез-

дов. Осуществляется доставка только в исправные почтовые шкафы жителей Севастополя. Проверки качества доставки осуществляются руководством Службы Доставки и бригадиром участков после окончания каждой доставки. Проводятся телефонные опросы населения.

Однако, доставка не адресная (по конкретным адресам) и Служба Доставки не несёт ответственности за недоставку по некоторым конкретным подъездам, домам. Рекламно-информационная продукция может не доставляться в некоторые подъезды: если внезапно изменен замок, или присутствие собак в подъезде. Обычно это несколько подъездов на участок Исполнителя.

Недоставка полиграфической продукции по конкретному адресу в определенный день не является основанием для признания оказанной услуги некачественной и возврата стоимости заказа или повторной неоплачиваемой доставки.

Служба Доставки не несёт ответственности за последующее использование рекламной полиграфической продукции потребителем после выемки из почтового шкафа (например, кладут на верх шкафов, выбрасывают в урны и т.д.)

Получение единичных экземпляров полиграфической продукции с признаками брака не является основанием для признания оказанной услуги некачественной и возврата стоимости всего заказа или для повторной неоплачиваемой доставки.

### **3. Особые условия.**

Претензии по доставке принимаются не позднее 12.00 четверга или воскресения с сохранением возможности совместной проверки представителями Службы Доставки и Заказчика.

Другие претензии рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Требования Службы доставки к рекламным материалам, расценки на доставку указаны в прайс-листах и размещены на стендах Приемной Редакции.

При отказе Заказчика от доставки в срок до 18.00 понедельника или четверга, Исполнитель по усмотрению Заказчика может вернуть деньги или зачесть стоимость за последующие доставки за вычетом затрат, понесенных Исполнителем на сортировку и упаковку продукции.

Служба доставки только распространяет полиграфическую продукцию, но не отвечает за реакцию потребителя рекламы и не гарантирует наличие звонков по рекламным объявлениям.